

AVISO DE PRIVACIDAD

El **Ing. José Pablo Garza Jacobo, (JPGJ)** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objeto de que usted tenga conocimiento de la forma en que se recaban, usan, almacenan, comparten y se tratan sus datos personales aún los datos personales sensibles que nos sean proporcionados, según lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Al momento de contratar nuestros servicios o adquirir nuestros productos o ser formar parte de nuestro equipo de proveedores de servicios, o en caso de que los datos sean obtenidos a través de cualquier medio lícito, se tratarán de conformidad con lo siguiente:

- i. Datos de identificación: nombre, dirección de correo electrónico, domicilio particular y/ comercial y/o fiscal, fecha de nacimiento, número de teléfono local o celular.
- ii. Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil.
- iii. Datos de facturación para emisión de comprobantes fiscales digitales, información fiscal, seguimiento y cobranza, así como la información respecto de las cuentas bancarias y forma de pago.
- iv. Datos financieros: información de cuentas bancarias, tarjetas de crédito, forma de pago.
- v. Conservación de registros e información de nuestros empleados.
- vi. Registro de proveedores, prestadores de servicios prospectos y clientes de la sociedad.
- vii. Información sobre hobbies (pasatiempos), entretenimiento y diversión, deportes y actividad física, datos de salud, estado de salud físico presente, pasado o futuro, estado de salud mental presente, pasado y futuro.
- viii. Compartir datos con empresas, las cuales solo podrán utilizar dichos datos únicamente para los fines que les encargue y conforme al presente Aviso de Privacidad.

FINALIDAD DE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

- i. Proveer servicios y productos requeridos;
- ii. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- iii. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- iv. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- v. Evaluar la calidad del servicio, y
- vi. Integrar el expediente respectivo;
- vii. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- viii. Permitir la intermediación de contratos de Seguros con las Aseguradoras autorizadas por el Gobierno Federal en los Estados Unidos Mexicanos;
- ix. Con fines administrativos estadísticos, financieros, mercadológicos, de calidad y/o de prospección comercial
- x. Para establecer contacto con clientes, prospectos de clientes, empleados, candidatos, y proveedores en relación a su interés por recibir información o cotización de alguno de nuestros productos y/o servicios, para integrar su expediente, pagos, para establecer el debido análisis de crédito y plazo para la relación comercial, de servicios o laboral.

Se podrá hacer uso de sus datos personales y/o datos personales sensibles para otras finalidades que no se encuentren de manera expresa en este Aviso de Privacidad, siempre que dichas finalidades sean compatibles con las descritas y se consideren análogas. Su consentimiento a este Aviso de Privacidad, además, autoriza de forma expresa a **JPGJ** para transferir sus datos personales a terceros (incluyendo los datos personales sensibles), sean nacionales o extranjeros, siempre que los datos sean utilizados para los fines señalados en el presente Aviso.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

JPGJ cuenta con las medidas de seguridad, de índole tecnológicas, informáticas, y administrativas necesarias para la protección, limitación y custodia de sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

CONTACTO Y RESPONSABLE

Con mucho gusto lo atenderemos respecto de sus preguntas al presente Aviso de Privacidad.

JPGJ ha nombrado a un responsable para la protección de datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de la sociedad la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su Reglamento; para ello pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración o quejas: Responsable: **JPGJ** Dirección de Correo electrónico: cumpletusmetas@crescente.mx

DERECHOS ARCO

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como los derechos de divulgación y limitación de uso; o la revocación del consentimiento, por parte del Titular de los datos podrán efectuarse, en cualquier momento, por escrito dirigido al responsable nombrado por **JPGJ** a la información de contacto mencionada en el numeral inmediato anterior, debiendo señalar nombre completo, personalidad con la que se ostenta, domicilio para oír y recibir notificaciones; y dirección de correo electrónico, documento con el que acredita ser el Titular de los datos personales, señalando los datos y derechos precisos objeto de la solicitud.

MENORES E INCAPACES

En **JPGJ** estamos comprometidos con la normatividad aplicable respecto de la privacidad de los menores de edad e incapaces; por ello, no recabamos, no almacenamos ni tratamos información relacionada con menores de edad e incapaces, salvo con el consentimiento expreso y por escrito de los padres o tutores del menor. Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados de conformidad con el procedimiento contenido en el presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles, trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas; (ii) en crescente.mx o (iii) o por cualquier otro medio autorizado.

COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Nuestra página de crescente.mx utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

*Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. ***

*Por su parte, las webs beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. ***

Si usted desea restringir o eliminar las *cookies* o *web beacons* de nuestro Sitio, por favor elija la opción adecuada en la configuración de su navegador de internet.

CONSENTIMIENTO, QUEJAS Y DENUNCIA

Al no manifestar oposición por escrito se entiende que Usted ha leído y comprendido los términos y condiciones señalados en este Aviso de Privacidad; y expresa su entera conformidad con el tratamiento que hará nuestra Empresa de sus datos personales.

Si Usted no está de acuerdo con los términos señalados en este Aviso de Privacidad, no proporcione sus datos personales a esta Persona o Sociedad por ningún medio o en su caso le pedimos iniciar las acciones correspondientes para que nuestra Empresa no realice el tratamiento de sus datos personales, si es que ya contábamos con ellos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

* Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular.

** Definiciones obtenidas de la página del INAI.